

Procedura di reclamo

Visualizzare la versione accessibile della procedura di reclamo



Per informazioni sulla versione accessibile, contattare direttamente il Collegio.

Se per qualsiasi motivo lei o qualcuno di sua conoscenza ha dubbi sull'esercizio della professione o sul comportamento dell'audiologo o del logopedista, ha il diritto a inoltrare un reclamo a CASLPO. Si possono presentare reclami, in forma scritta o registrata, nei confronti degli audiologi o logopedisti CASLPO.

Per presentare un reclamo, inviarlo a:

Posta:

CASLPO
3080 Yonge Street, Suite 5060
Toronto ON M4N 3N1

E-mail: conduct@caslpo.com

Fax: 416-975-8394

CASLPO garantisce che i reclami saranno trattati in maniera sicura e riservata.

Per ulteriori informazioni sulla procedura di reclamo di CASLPO, leggere quanto segue.

Presentazione di un reclamo

Visualizza +/-

Tutti hanno il diritto di presentare un reclamo a CASLPO relativo agli audiologi e logopedisti membri. Non esiste un limite temporale per la presentazione di un reclamo a CASLPO.

Ci si può anche rivolgere al **Responsabile per la condotta professionale** e/o al **Cancelliere**:

- Per parlare di una questione e ottenere maggiori informazioni.
- Se si hanno dubbi sulla presentazione di un reclamo relativo agli audiologi e/o logopedisti membri.

Nel reclamo è possibile includere:

- il nome dell'audiologo e/o logopedista membro.

- dettagli sugli eventi e sull'oggetto del reclamo
- date e luoghi
- nomi dei testimoni
- copie delle comunicazioni pertinenti

I reclami contro audiologi e logopedisti devono essere in forma **scritta** o **registrata**. **Possiamo aiutarla in questo.**

Conferma e revisione

Visualizza +/-

Una volta ricevuto il reclamo, il personale del Collegio risponderà per iscritto entro 14 giorni.

Risoluzione alternativa delle dispute

Visualizza +/-

Se previsto dai regolamenti, i reclami possono essere risolti tramite la nostra procedura, volontaria e riservata di [Risoluzione alternativa delle dispute \(Alternative Dispute Resolution, ADR\)](#); si tratta di una alternativa alla procedura formale di reclamo.

Per approfondimenti, consulti il link seguente sulla procedura: [Risoluzione alternativa delle dispute \(Alternative Dispute Resolution, ADR\)](#).

Per informazioni sulla procedura ADR, contattare direttamente il Collegio.

Indagini

Visualizza +/-

- Il suo reclamo sarà inviato al membro entro 14 giorni. Il membro potrà rispondere al reclamo entro 30 giorni.
- Il Collegio potrà contattarla per ulteriori commenti.
- CASLPO dispone di un Comitato per richieste, reclami e segnalazioni (Inquiries, Complaints, and Reports Committee, ICRC). Il ruolo del comitato è di esaminare i reclami.
- L'ICRC è formato da due commissioni. Una di esse esamina i reclami relativi ai membri audiologi e l'altra quelli relativi ai membri logopedisti.
- Ogni commissione deve includere membri del pubblico e professionisti.
- La commissione può richiedere un'indagine. L'indagine può includere l'analisi della cartella clinica del paziente e/o interviste con persone o testimoni.
- La commissione può richiedere una perizia professionale.
- La commissione esaminerà tutte le informazioni e deciderà come procedere.

Esiti

Visualizza +/-

La commissione può prendere una delle seguenti decisioni riguardo all'audiologo/logopedista membro:

- Può segnalarlo al Comitato disciplinare di CASLPO.
- Può segnalarlo a un'altra commissione dell'ICRC per ulteriori indagini, se ritenuto non abile. Per "non abile" si intende che il membro soffre di una condizione mentale o fisica che interferisce con la capacità di esercitare in sicurezza.
- Può convocarlo innanzi alla commissione per un richiamo.
- Può fargli completare uno specifico corso di formazione continua o un programma di recupero. Si tratta di un programma che aiuta a migliorare in un'area della pratica.
- Infine, la commissione può decidere che non è necessario compiere altre azioni nei confronti del membro.

La commissione non ha tuttavia l'autorità di approvare versamenti o rimborsi a suo favore

La commissione scriverà a lei e al membro per comunicavi la decisione e le motivazioni per tale decisione.

Ricorso contro la decisione

Visualizza +/-

Lei o l'audiologo/logopedista potete richiedere un riesame da parte del Comitato di riesame e appello per le professioni sanitarie (Health Professions Appeal and Review Board) nel caso in cui o l'uno o l'altro non concordiate con la decisione della commissione.

Questo Comitato del riesame non fa parte del Collegio. **Nota:** il termine "membro" e "audiologo/logopedista" sono utilizzati come sinonimi nel sito Web e nei documenti di CASLPO. Entrambi sono sinonimi di "membro", nella definizione data nel Regulated Health Professions Act, 1991, nell'Audiology and Speech-Language Pathology Act, 1991 e nelle normative contenute in tali leggi.

Programma di prevenzione di molestie sessuali

Finanziamento per l'applicazione delle terapie