

投訴流程

請參閱投訴流程的無障礙版本



如果您需要有關無障礙版本的資訊，請直接與學會聯繫。

如果您或您認識的某人對聽覺病學家或言語病理學家的執業或行為有疑問，您有權向 CASLPO 投訴。可以對 CASLPO 聽覺病學家和言語病理學家提出書面或記錄形式的投訴。

如要投訴，請將您的投訴發送至：

郵寄：

CASLPO
3080 Yonge Street, Suite 5060
Toronto ON M4N 3N1

電子郵件：conduct@caslpo.com

傳真：416-975-8394

CASLPO 確保以安全、敏感的方式處理投訴。

有關 CASLPO 投訴流程的更多資訊，請參閱以下內容。

提出投訴

視圖 +/-

任何人都有權向 CASLPO 投訴其聽覺病學和言語病理學註冊人。向 CASLPO 提出投訴沒有時間限制。

您還可以與職業行為總監和/或註冊員聯繫，因為：

- 您可能想就一個問題進行討論並獲取更多資訊。
- 您不確定是否要投訴聽覺病學和/或言語病理學註冊人。

在投訴中，您可以包括：

- 聽覺病學和/或言語病理學註冊人的姓名
- 事件和關注的細節
- 日期和地點
- 證人姓名

- 任何相關通訊的副本

對聽覺病學或言語病理學家的投訴必須以書面或錄音方式。我們可以為您提供幫助。

確認和審查

視圖 +/-

收到您的投訴後，學會工作人員將在**14天內**以書面形式答复您。

替代性糾紛解決

視圖 +/-

如果合適，可以通過我們自願且保密的[替代性爭議解決 \(ADR\)](#) 程序來解決投訴；這是正式投訴程序的替代方法。

了解有關 [替代性糾紛解決 \(ADR\)](#) 流程的更多資訊。

如果您需要有關 ADR 流程的資訊，請直接與學會聯繫。

調查

視圖 +/-

- 您的投訴將在**14天內**發送給註冊人。註冊人可以在**30天內**回復投訴。
- 學會可能會與您聯繫以獲取更多評論。
- CASLPO 有一個查詢、投訴和報告委員會 (ICRC)。該委員會的作用是審查投訴。
- ICRC 有兩個小組。一個小組審查關於聽覺病學註冊人的投訴，另一個小組審查關於言語病理學註冊人的投訴。
- 每個小組都必須包括公眾成員和專業成員。
- 小組可能會要求進行調查。調查可能包括查看患者記錄和/或與人員或證人面談。
- 小組可能會徵求專家意見。
- 小組將審查所有資訊並決定做什麼

結果

視圖 +/-

小組可以對聽覺病學或言語病理學註冊人做出以下任何決定：

- 註冊人可能會被轉交給CASLPO的紀律委員會。
- 如果註冊人似乎喪失行為能力，可能會將其轉交給 ICRC 的另一小組進行進一步調查。“喪失行為能力”是指註冊人患有身體或精神健康疾病，干擾了他們的安全執業能力。
- 注册人可能會被要求出現在小組面前，以得到警告。

- 可能需要註冊人完成指定的繼續教育或補救課程。這是一個幫助註冊人在實踐領域中進行改進的課程。
- 最後，小組可能決定不需要對註冊人採取進一步的措施。

但是，小組無權直接向您退款或支付款項

小組將寫信給您和註冊人，以提供他們的決定以及作出決定的原因。

對決定進行上訴

視圖 +/-

如果任何人對小組的決定不滿意，您或聽覺病學家或言語病理學家可以請求衛生專業上訴及審查委員會進行審查。

該委員會不是學會的一部分。注意：“會員”和“註冊人”一詞在 **CASLPO** 的網站和文檔中可互換使用。這兩個術語均與1991年《受管制的健康專業法》、1991年的《聽覺病學和言語語言病理學法》以及這些法令中所定義的“成員”同義。

[性虐待預防方案](#)

[治療申請資金](#)